

INFORMATION NOTICE ON THE PROTECTION OF PERSONAL DATA

At CFL Mobility, the customer is our primary concern.

And naturally, the protection of your personal data is a priority for us, and for each CFL Group entity that may have reason to process your personal data.

This notice provides you with the information you need. It explains how we gather, use, share, store and protect your personal information. It also informs you about your rights and how to enforce them.

1. Who is in charge of the processing?

CFL Mobility, established and having its registered office at L-1616 Luxembourg, 9 Place de la Gare and registered with the Luxembourg Trade and Companies Register under number B213407, is the controller of the personal data about you that we process.

In this capacity we are responsible for the way in which we gather, use, share, store and protect your personal information.

2. Which categories of personal data are processed and for what purposes?

CFL Mobility offers a car sharing service.

For this mission, we collect and process a number of items of personal data about you.

Depending on the purpose for which we do so, the categories of personal data are:

- identification data (surname, first name, address, telephone number, etc.),
- data on personal characteristics (date of birth, sex, nationality, identity document, driving license and/or other administrative identification documents, etc.),
- electronic identification data (IP address, cookies, e-mail address, etc.),
- financial data (credit card or bank account numbers) related to your purchase of services,
- data on the composition of your household for subscribing certain types of services,
- data on your profession, employment,
- photos from your justificatory documents,
- geolocation data (date, time, distance travelled, GPS points) managed by the on-board computer of the rented vehicle,
- fuel card data (where was the fuel filled up, when, price, etc.).

In certain cases, we also handle particular categories of personal data defined as sensitive data, namely:

- data on offences or convictions,
- health data.

In all cases, the CFL undertake to ensure that the data are collected for the specific purposes and that the processing is adequate, relevant and limited to what is necessary for the purpose for which they are processed.

The intended purposes are:

- the management of our contractual relations and related services (fuel, insurance, etc.),
- the creation and management of customer accounts,
- commercial customer management,
- customer needs analysis,
- personalising your access to the system,

- managing the geolocation data integrated in the on-board computer of the rented vehicle,
- complaints management,
- incident management (breakdown assistance, accidents, ...) and the management of loss claims involving the rented vehicle,
- the prevention and treatment of offences,
- the management of pre-litigation or litigation disputes, the management of collection requests, the management of reminders and debt recovery,
- the development of statistics,
- prospecting and marketing,
- the management and the sending of our newsletter if you agree to our sending it.

Further information on geolocation data processing can be found in Appendix 1.

3. How do we collect, process and use your data?

We collect and use the personal data that you provide to us when you create a customer account via our website or, in the case of a contract between CFL Mobility and another legal person ("B2B"), under the terms and conditions set out in the contract signed between the parties, as well as each time you use our services.

Personal information can also be collected using cookies, web beacons and other similar technologies when you visit our website or mobile application.

For each purpose described above, the collection and processing of your data are:

- performed in conformity with the applicable regulations governing the protection of personal data. These include the GDPR (Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC (General Data Protection Regulation)), the related Guidelines and the national legislation implementing the GDPR where appropriate,
- and legally founded
 - either on the fact that the processing of your personal data is necessary for the performance of the car sharing contract to which you are party or the carrying out of pre-contractual measures undertaken at your request,
 - or on the basis of your consent,
 - or on the fact that the processing is necessary to fulfil a legal obligation to which we are subject as controller,
 - or on an interest recognized as legitimate.

4. Who has access to your data?

We see to it that your personal data is processed in a way that respects the purposes stated above.

To provide you with best quality services, these data are shared with certain departments CFL Group company departments, in Luxembourg, in strict compliance with the missions entrusted to them. The main departments here are:

- the CFL Legal and Insurance Department,
- the CFL Internal Audit Department,
- the CFL IT Department,
- the CFL Finance Department,
- the CFL Passengers Department.

5. Where are your data processed, to where are they transferred?

Your data is processed by CFL Mobility, which takes all appropriate technical and organizational measures to protect the security of your personal data and, first and foremost, their confidentiality, integrity and availability.

Strictly within the context of the purposes mentioned above and whenever necessary, we share your personal data with our business partners (software suppliers, payment service providers, external call centre, etc.), as well as to our auditors, our legal advisers, the Luxembourg administration and other competent national or foreign authorities, in order to provide our services.

Where data is transferred, we contractually require our providers to guarantee the security and confidentiality of your personal data by means of appropriate technical and organizational measures in accordance with the regulations. We also watch to ensure that these guarantees are complied with.

6. How long do we keep your data?

We keep your personal data for as long as they are needed for the purpose for which they are processed and as long as necessary for us to fulfil our obligations resulting from limitation periods and/or any other legal provisions.

7. What are your rights with respect to your personal data?

Under the conditions provided by the regulations, you have the right to:

- **access** the personal data that we hold on you,
- **have rectified** any data that is inaccurate or incomplete,

- **have your data deleted** in certain cases, for example, whenever your data are no longer necessary for the intended purpose and we no longer have any contractual or legal obligation to store them,
- **request that limits be placed** on the processing of your personal data, for example, limiting the processing of data of which you dispute the accuracy for the time we need to verify your request,
- **request the portability** of your personal data to allow them to be transmitted to you a structured, commonly used and readable format or be transferred to another controller,
- **withdraw your consent at any time** (unless the processing is based on a legal basis other than your consent) to the processing of your personal data, but without compromising the legality of the consent-based processing prior to such withdrawal,
- **oppose the processing of your data** solely for the pursuit of our legitimate interests or prohibit us from processing them, including for direct marketing,
- **file a complaint** with the competent personal data protection authority, either or your country and/or the Grand Duchy of Luxembourg (Commission Nationale pour la Protection des Données – CNPD, located at 1, avenue du Rock'n'Roll, L-4361 Esch-sur-Alzette - www.cnpd.public.lu).

8. Contacting us and exercising your rights?

You may address your questions regarding the processing of your personal data and/or exercise your above-mentioned rights by contacting the CFL Mobility Data Protection Officer (DPO):

- on our website www.flex.lu by clicking on the link gdpr.cfl.lu,
- by post to:
CFL Mobility
To the attention of the Data Protection Officer - (Déléguée à la Protection des Données - DPO)
Gare de Wasserbillig
L-6630 Wasserbillig.

Any complaint relating to the processing of your personal data may be addressed to the above-mentioned postal address or to the supervisory authority of the Grand Duchy of Luxembourg, i.e. the National Commission for Data Protection (Commission Nationale Pour la Protection des Données – CNPD, 1, avenue du Rock'n'Roll, L-4361 Esch-sur-Alzette - www.cnpd.public.lu).

9. How do we update this information notice?

In order to comply with the regulations in force, CFL Mobility undertakes to update this information notice whenever necessary.

The latest version is posted on our website www.flex.lu.

Appendix 1

Use of a vehicle equipped with a tracking system

Software for managing vehicles, reservations and customers, as well as related data, is used for CFL Mobility's FLEX vehicle sharing. All vehicles are equipped with an on-board computer in order to manage the booking and unlocking of the vehicle, as well as for detecting its position.

The location system is intended solely to ensure the operational functioning of the reservation system, such as for example to check whether a vehicle has been returned to the intended location.

The state of the vehicle and, in the case of certain events, its position are transmitted to the software via the on-board computer. These data are processed on the server of our Swiss-based software and hardware suppliers, and stored in accordance with European Union rules on the protection of personal data. This also applies to customer data.

Upon request, personal data may be transmitted to the authorities under the relevant laws, for example in case of a misdemeanour.

On the other hand, in the event of an accident or breakdown, if the vehicle is reported as missing, or in the event of a malfunction, CFL Mobility can identify the vehicle's most recent position. CFL Mobility will not expressly use any of these data in any form for the purposes of locating or tracing customers. Similarly, the acquisition of data relating to the routes taken is not of a continuous nature.

In addition, some vehicles are equipped with the new European emergency call system, which, in the event of an accident, automatically sends data to a rescue centre. In this case too, the vehicle's position is located according to European Union rules. CFL Mobility has no influence on these data, and does not have access to them.

NOTICE D'INFORMATION EN MATIERE DE PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Le client est placé au centre des préoccupations de CFL Mobility.

Aussi et tout naturellement, la protection de vos données à caractère personnel constitue une priorité pour nous, respectivement pour chaque entité du Groupe CFL amenée à traiter vos données à caractère personnel.

La présente notice vous apporte les informations nécessaires et vous explique la manière dont nous recueillons, utilisons, partageons, stockons et protégeons vos informations personnelles. Elle vous renseigne aussi sur vos droits et comment les mettre en œuvre.

1. Qui est le responsable du traitement ?

CFL Mobility, établie et ayant son siège social à L-1616 Luxembourg, 9, place de la Gare et inscrite au Registre de Commerce et des Sociétés (Luxembourg) sous le numéro B213407 est le responsable du traitement des données à caractère personnel vous concernant que nous traitons.

A ce titre, nous sommes responsables de la manière dont nous recueillons, utilisons, partageons, stockons et protégeons vos données personnelles.

2. Quelles catégories de données à caractère personnel sont traitées et pour quelles finalités ?

CFL Mobility offre un service de partage de véhicules (« *car sharing* »).

Pour mener à bien cette mission, nous collectons et traitons certaines de vos données à caractère personnel.

Selon le type de finalité poursuivie, les catégories de données à caractère personnel sont les suivantes :

- données d'identification (nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, ...),
- données de caractéristiques personnelles (date de naissance, sexe, nationalité, pièce d'identité, permis de conduire et/ou autres documents identifiants administratifs, ...),
- données d'identification électronique (adresse IP, cookies, adresse électronique, ...),
- données financières (numéros de carte de crédit ou de compte bancaire) en rapport avec votre achat de service,
- données relatives à la composition de votre ménage pour la souscription de certains abonnements,
- données relatives à votre profession, emploi,
- photos issues de vos pièces justificatives,
- données de géolocalisation (date, heure, distance parcourue, points GPS) gérées par l'ordinateur de bord du véhicule loué,
- données relatives à la carte carburant (où a été fait le plein de carburant, quand, le prix,...).

Dans certaines hypothèses, nous traitons également des catégories particulières de données à caractère personnel aussi appelées données sensibles, à savoir :

- données relatives aux infractions ou condamnations,
- données relatives à la santé.

Dans tous les cas, nous nous engageons à veiller à ce que les données soient collectées pour des finalités déterminées et qu'elles soient traitées de manière adéquate, pertinente et uniquement pour ce qui est nécessaire au regard de la finalité poursuivie.

Les finalités poursuivies sont les suivantes :

- la gestion de nos relations contractuelles et des services y attachés (carburant, assurances, ...),
- la création et gestion des comptes client,

- la gestion commerciale des clients,
- l'analyse des besoins des clients,
- la personnalisation de votre accès au système,
- la gestion des données de géolocalisation intégrées dans l'ordinateur de bord du véhicule loué,
- la gestion des réclamations,
- la gestion d'incidents (assistance en cas de panne, accidents,...) et la gestion de sinistres impliquant le véhicule objet de la location,
- la prévention et le traitement des infractions,
- la gestion des litiges précontentieux ou contentieux, la gestion des demandes d'encaissement, la gestion des rappels et recouvrement de créances,
- l'élaboration de statistiques,
- la prospection et le marketing,
- la gestion et l'envoi de notre newsletter si vous êtes d'accord avec un tel envoi.

En ce qui concerne le traitement des données de géolocalisation, vous trouverez de plus amples informations dans l'Annexe 1.

3. Comment collectons, traitons, utilisons-nous vos données ?

Nous collectons et utilisons les données à caractère personnel que vous nous fournissez lorsque vous créez un compte client via notre site internet ou, dans l'hypothèse d'un contrat entre CFL Mobility et une autre personne morale (« B2B »), selon les modalités reprises au contrat signé entre parties, ainsi que chaque fois que vous utilisez nos services.

Les informations personnelles peuvent être également recueillies à l'aide de cookies, de balises Web et d'autres technologies similaires lors de votre visite sur notre site internet ou application mobile.

Pour chaque finalité décrite précédemment, la collecte et le traitement de vos données sont :

- effectués en conformité avec la réglementation applicable relative à la protection des données à caractère personnel en ce compris le GDPR (Règlement (UE) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données), les Guidelines y afférents et les lois nationales mettant en œuvre le GDPR le cas échéant,
- et légalement fondés
 - soit sur le fait que le traitement de vos données personnelles est nécessaire à l'exécution du contrat de car sharing auquel vous êtes partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande,
 - soit sur la base de votre consentement,
 - soit sur le fait que le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle nous sommes soumis en qualité de responsable du traitement,
 - soit sur un intérêt reconnu comme légitime.

4. Qui a accès à vos données ?

Nous veillons à ce que vos données à caractère personnel soient traitées dans le respect des finalités indiquées ci-avant.

Pour vous apporter la meilleure qualité de services, ces données sont partagées avec certains services des sociétés du Groupe CFL, à Luxembourg, dans le strict respect des missions qui leur sont confiées. Il s'agit notamment des services suivants :

- la Division Juridique et Assurances des CFL,
- le Service Audit Interne des CFL,
- le Service Informatique des CFL,
- le Service Finances des CFL,
- le Service Activités Voyageurs des CFL.

5. Où vos données sont-elles traitées, où sont-elles transférées ?

Vos données sont traitées par CFL Mobility qui prend toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger la sécurité de vos données à caractère personnel et principalement la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité de celles-ci.

Dans le strict cadre des finalités visées ci-avant et toutes les fois où il est nécessaire, nous partageons vos données à caractère personnel avec nos partenaires commerciaux (fournisseurs de logiciels, services de paiement par carte bancaire, call center externe, ...) ainsi qu'avec nos auditeurs, nos conseillers juridiques, les administrations ou autorités luxembourgeoises et étrangères compétentes afin de fournir nos services.

Pour les transferts, nous imposons contractuellement aux prestataires des garanties de sécurité et de confidentialité de vos données à caractère personnel par le biais de mesures techniques et organisationnelles appropriées conformément à la réglementation et veillons au respect de ces garanties.

6. Pendant combien de temps conservons-nous vos données ?

Nous conservons vos données à caractère personnel aussi longtemps qu'elles sont nécessaires à la réalisation de la finalité de leur traitement et aussi longtemps que nécessaire pour nous permettre de remplir nos obligations résultant des délais de prescription et/ou de toutes autres dispositions légales.

7. Quels sont vos droits à l'égard de vos données à caractère personnel ?

Dans les conditions prévues par la réglementation, vous avez le droit de :

- **accéder** aux données à caractère personnel que nous détenons à votre sujet,
- **faire rectifier** les données si elles sont inexactes ou incomplètes,

- **faire effacer** dans certains cas vos données, comme par exemple, toutes les fois où vos données ne sont plus nécessaires à la finalité poursuivie et que nous n'avons plus d'obligation contractuelle ou légale de conservation,
- **demander la limitation** d'un traitement de vos données à caractère personnel comme par exemple la limitation du traitement d'une donnée dont vous contestez l'exactitude et pendant la durée dont nous avons besoin pour vérifier votre demande,
- **demander la portabilité** de vos données à caractère personnel afin de vous transmettre vos données personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible ou de les faire transférer à un autre responsable de traitement,
- **retirer à tout moment votre consentement** (sauf si le traitement est fondé sur une base légale autre que votre consentement) au traitement de vos données à caractère personnel sans que cela puisse compromettre la licéité du traitement fondé sur le consentement donné avant votre retrait,
- **vous opposer au traitement de vos données fondé** sur la seule poursuite de nos intérêts légitimes ou nous interdire de les traiter, y compris pour le marketing direct,
- **introduire une plainte** auprès de l'autorité compétente pour la protection des données à caractère personnel de votre pays et/ou du Grand-Duché de Luxembourg (Commission Nationale pour la Protection des Données – CNPD, sise 1, avenue du Rock'n'Roll, L-4361 Esch-sur-Alzette – www.cnpd.public.lu).

8. Comment nous contacter et exercer vos droits ?

Vous pouvez adresser vos questions relatives au traitement de vos données à caractère personnel et/ou exercer vos droits cités précédemment à l'attention de la Déléguée à la Protection des Données (DPO) de CFL Mobility :

- sur notre site internet www.flex.lu en cliquant sur le lien gdpr.cfl.lu,
- par courrier postal à l'adresse :
CFL Mobility
À l'attention de la Déléguée à la Protection des Données – (DPO)
Gare de Wasserbillig
L-6630 Wasserbillig.

Toute plainte relative au traitement de vos données à caractère personnel peut être adressée à l'adresse postale ci-dessus ou encore à l'autorité de contrôle du Grand-Duché de Luxembourg, la Commission Nationale Pour la Protection des Données – CNPD, sise 1, avenue du Rock'n'Roll, L-4361 Esch-sur-Alzette – www.cnpd.public.lu).

9. Comment mettons-nous à jour la présente notice d'information ?

Afin de nous conformer au mieux à la réglementation en vigueur, CFL Mobility s'engage à mettre à jour la présente notice d'information chaque fois que nécessaire.

La dernière version en vigueur est mise en ligne sur notre site internet www.flex.lu.

Annexe 1

Utilisation d'un véhicule équipé d'un système de localisation

Un logiciel destiné à la gestion des véhicules, des réservations et des client(e)s ainsi que des données y afférentes, est utilisé dans le cadre du partage de véhicules FLEX de CFL Mobility. Tous les véhicules sont équipés d'un ordinateur de bord pour gérer les réservations et le déblocage du véhicule, ainsi que pour la détection de sa position.

Le système de localisation est uniquement destiné à assurer le fonctionnement opérationnel du système de réservation, comme par exemple le contrôle pour vérifier si un véhicule a bien été restitué à l'endroit prévu.

L'état du véhicule et lors de certains événements sa position sont transmis au logiciel par l'intermédiaire de l'ordinateur de bord. Ces données sont traitées sur le serveur de nos fournisseurs de logiciels et de matériel informatique ayant leur siège en Suisse, et stockées conformément aux règles de l'Union Européenne en matière de protection des données à caractère personnel. Ceci s'applique également aux données des client(e)s.

Sur demande, des données à caractère personnel peuvent être transmises aux autorités en vertu des lois pertinentes, par exemple en cas de délit.

D'autre part, en cas d'accident, lors d'une panne, en cas d'avis de disparition d'un véhicule ou d'un mauvais fonctionnement, CFL Mobility peut repérer la dernière position du véhicule. CFL Mobility n'utilisera expressément aucune de ces données sous une forme quelconque à des fins de localisation ou de traçabilité des client(e)s. De même, l'acquisition de données relatives aux itinéraires empruntés n'est pas de nature continue.

En outre, certains véhicules sont équipés avec le nouveau système européen d'appel d'urgence, qui, en cas d'accident, envoie automatiquement des données à un centre de secours. Dans ce cas également, la position du véhicule est repérée conformément aux règles de l'Union Européenne. CFL Mobility n'a pas d'influence sur ces données, et n'y a pas accès.

MERKBLATT ZUM SCHUTZ PERSONENBEZOGENER DATEN

Der Kunde steht im Mittelpunkt aller Bemühungen von CFL Mobility.

Selbstverständlich hat auch der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten für uns bzw. für jedes Unternehmen der CFL-Gruppe, das Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, Priorität.

Dieses Merkblatt stellt Ihnen die notwendigen Informationen zur Verfügung und erläutert, wie wir Ihre personenbezogenen Daten erfassen, verwenden, weitergeben, speichern und schützen. Außerdem werden Sie über Ihre Rechte und deren Umsetzung informiert.

1. Wer ist für die Verarbeitung verantwortlich?

CFL Mobility mit Sitz in L-1616 Luxemburg, 9, place de la Gare, eingetragen im Handels- und Gesellschaftsregister (Luxemburg) unter der Nummer B213407, ist die Verantwortliche für die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die von uns verarbeitet werden.

In dieser Eigenschaft sind wir für die Art und Weise, wie wir Ihre personenbezogenen Daten erheben, verwenden, weitergeben, speichern und schützen, verantwortlich.

2. Welche Kategorien von personenbezogenen Daten werden verarbeitet und für welche Zwecke?

CFL Mobility bietet eine Dienstleistung zur gemeinschaftlichen Nutzung eines Automobils an („Carsharing“).

Um diese Aufgabe zu erfüllen, erheben und verarbeiten wir einige Ihrer personenbezogenen Daten.

Je nach Art des Zwecks handelt es sich um folgende Kategorien personenbezogener Daten:

- Identifizierungsdaten (Nachname, Vorname, Adresse, Telefonnummer usw.);
- Daten über personenbezogene Merkmale (Geburtsdatum, Geschlecht, Nationalität, Ausweis, Führerschein und/oder andere administrative Identifikationsdokumente usw.);
- elektronische Identifizierungsdaten (IP-Adresse, Cookies, E-Mail-Adresse usw.);
- Finanzdaten (Kreditkarten- oder Bankkontonummern) im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung unserer Dienstleistung;
- Daten über die Zusammensetzung Ihres Haushalts für den Abschluss bestimmter Abonnements;
- Daten im Zusammenhang mit Ihrem Beruf, Ihrer Beschäftigung;
- Fotos aus Ihren Unterlagen;
- Geolokalisierungsdaten (Datum, Uhrzeit, zurückgelegte Strecke, GPS-Punkte), die vom Bordcomputer des Mietfahrzeugs verwaltet werden,
- Tankkartendaten (Wo und wann das Fahrzeug getankt wurde; Wieviel das Betanken gekostet hat).

In einigen Fällen verarbeiten wir auch spezielle Kategorien von personenbezogenen Daten, die auch als sensible Daten bezeichnet werden, und zwar:

- Daten über Straftaten oder Verurteilungen;
- gesundheitsbezogene Daten.

In jedem Fall verpflichten wir uns, dafür zu sorgen, dass die Daten für bestimmte Zwecke erhoben werden und dass sie in geeignetem, relevantem und nur in dem für den Zweck, für den sie erhoben werden, erforderlichen Umfang verarbeitet werden.

Die Daten werden für folgende Zwecke erhoben:

- die Verwaltung unserer Vertragsbeziehungen und der damit verbundenen Dienstleistungen (Kraftstoff, Versicherung usw.);
- die Erstellung und Verwaltung der Kundenkonten;
- die kaufmännische Verwaltung der Kunden;
- die Analyse der Kundenbedürfnisse;
- die Personalisierung Ihres Zugangs zum System;
- die Verwaltung von Geolokalisierungsdaten, die über den Bordcomputer des Mietfahrzeugs erfasst werden;
- das Beschwerdemanagement;
- das Zwischenfallmanagement (Hilfe bei Pannen, Unfällen usw.) und die Verwaltung von Schäden, an denen das Mietfahrzeug beteiligt ist;
- die Verhütung und Bearbeitung von Straftaten;
- die Verwaltung von vorprozessualen oder prozessualen Streitigkeiten, die Verwaltung von Inkassoaufträgen, die Verwaltung von Mahnungen und Forderungseinzug;
- die Erstellung von Statistiken;
- Akquisition und Marketing;
- die Verwaltung und den Versand unseres Newsletters, wenn Sie mit einer solchen Zusendung einverstanden sind.

Weitere Informationen zur Verarbeitung von Geolokalisierungsdaten finden Sie in Anhang 1.

3. Wie erheben, verarbeiten und nutzen wir Ihre Daten?

Wir erheben und verwenden die personenbezogenen Daten, die Sie uns bei der Einrichtung eines Kundenkontos über unsere Website oder im Falle eines Vertrages zwischen CFL Mobility und einer anderen juristischen Person („B2B“) gemäß den Bestimmungen des zwischen den Parteien abgeschlossenen Vertrages sowie bei jeder Nutzung unserer Dienste zur Verfügung stellen.

Personenbezogene Informationen können auch mithilfe von Cookies, Web Beacons und anderen ähnlichen Technologien erfasst werden, wenn Sie unsere Website oder mobile Anwendung besuchen.

Für jeden der oben beschriebenen Zwecke erfolgt die Erhebung und Verarbeitung Ihrer Daten:

- in Übereinstimmung mit den geltenden Vorschriften über den Schutz personenbezogener Daten, einschließlich der DSGVO (Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung), den einschlägigen Leitlinien und gegebenenfalls nationalen Rechtsvorschriften zur Umsetzung der DSGVO,
- und rechtmäßig,
 - entweder aufgrund der Tatsache, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für die Erfüllung des von Ihnen unterzeichneten Carsharing-Vertrags oder für die Durchführung

von vorvertraglichen Maßnahmen, die auf Ihren Wunsch hin getroffen werden, erforderlich ist,

- oder auf der Grundlage Ihrer Einwilligung,
- oder aufgrund der Tatsache, dass die Verarbeitung notwendig ist, um einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen, der wir als für die Verarbeitung Verantwortlicher unterliegen,
- oder aufgrund eines als legitim anerkannten Interesses.

4. Wer hat Zugang zu Ihren Daten?

Wir achten darauf, dass Ihre personenbezogenen Daten gemäß den oben genannten Zwecken verarbeitet werden.

Um Ihnen die bestmögliche Servicequalität zu bieten, werden diese Daten an bestimmte Abteilungen der CFL-Konzerngesellschaften unter strikter Einhaltung der ihnen übertragenen Aufgaben weitergegeben. Dabei handelt es sich insbesondere um folgende Abteilungen:

- die Rechts- und Versicherungsabteilung von CFL,
- die Abteilung interne Prüfung von CFL,
- die IT-Abteilung von CFL,
- die Finanzabteilung von CFL,
- die Abteilung Personenverkehr der CFL.

5. Wo werden Ihre Daten verarbeitet und wohin werden sie übermittelt?

Ihre Daten werden von CFL Mobility verarbeitet, die alle geeigneten technischen und organisatorischen Maßnahmen ergreift, um die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten zu schützen, insbesondere deren Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit.

Im strengen Rahmen der oben genannten Zwecke und immer dann, wenn dies notwendig ist, geben wir Ihre personenbezogenen Daten an unsere Geschäftspartner (Softwarelieferanten, Kreditkarteninstitute, externes Callcenter, usw.) sowie an unsere Wirtschaftsprüfer, unsere Rechtsberater, an luxemburgische Verwaltungen und an die zuständigen luxemburgischen sowie ausländischen Behörden weiter, um unsere Dienstleistung erbringen zu können.

Für die Übermittlung verpflichten wir die Dienstleister vertraglich, die Sicherheit und Vertraulichkeit Ihrer personenbezogenen Daten durch geeignete technische und organisatorische Maßnahmen in Übereinstimmung mit den Vorschriften zu garantieren und sicherzustellen, dass diese Garantien eingehalten werden.

6. Wie lange speichern wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten so lange, wie es für die Erfüllung des mit der Verarbeitung verbundenen Zwecks erforderlich ist und so lange, wie es notwendig ist, damit wir unseren Verpflichtungen aus Verjährungsfristen und/oder anderen gesetzlichen Bestimmungen nachkommen können.

7. Welche Rechte haben Sie in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten?

Unter den in den Vorschriften vorgesehenen Bedingungen haben Sie das Recht:

- auf die personenbezogenen Daten **zuzugreifen**, die wir über Sie gespeichert haben;
- die Daten **berichtigen zu lassen**, wenn sie unrichtig oder unvollständig sind;
- Ihre Daten in bestimmten Fällen **löschen zu lassen**, z.B. immer dann, wenn Ihre Daten für den Zweck, für den sie erhoben wurden, nicht mehr erforderlich sind und wir vertraglich oder gesetzlich nicht mehr zu ihrer Speicherung verpflichtet sind;
- die **Einschränkung der Verarbeitung** Ihrer personenbezogenen Daten **zu verlangen**, wie z.B. die Einschränkung der Verarbeitung von Daten, deren Richtigkeit Sie bestreiten, und für den Zeitraum, den wir zur Überprüfung Ihrer Anfrage benötigen;
- die **Übertragbarkeit** Ihrer personenbezogenen Daten **zu beantragen**, um Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, allgemein gebräuchlichen und lesbaren Format an Sie zu übermitteln oder an einen anderen für die Verarbeitung Verantwortlichen weiterzugeben;
- Ihre **Einwilligung** (außer wenn die Verarbeitung auf einer anderen Rechtsgrundlage als Ihrer Einwilligung beruht) zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten **jederzeit zu widerrufen**, ohne dass dadurch die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung aufgrund der vor Ihrem Widerruf erteilten Einwilligung beeinträchtigt wird;
- der **Verarbeitung Ihrer Daten**, die ausschließlich auf der Verfolgung unserer berechtigten Interessen beruht, **zu widersprechen** oder uns zu verbieten, diese zu verarbeiten, auch für Direktmarketingzwecke;
- **eine Beschwerde** bei der zuständigen Behörde für den Schutz personenbezogener Daten in Ihrem Land und/oder im Großherzogtum Luxemburg **einzureichen** (Commission Nationale pour la Protection des Données - CNPD, 1, avenue du Rock'n'Roll, L-4361 Esch-sur-Alzette - www.cnpd.public.lu).

8. Wie können Sie uns kontaktieren und Ihre Rechte ausüben?

Ihre Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und/oder zur Ausübung Ihrer oben genannten Rechte können Sie an den Datenschutzbeauftragten (DSB) von CFL Mobility richten:

- auf unserer Website **www.flex.lu**, indem Sie den Link **gdpr.cfl.lu** anklicken,
- per Post an folgende Anschrift:
CFL Mobility
z. H. Datenschutzbeauftragter (DSB)
Gare de Wasserbillig
L-6630 Wasserbillig.

Jede Beschwerde im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten kann an die oben genannte Postadresse oder an die Aufsichtsbehörde des Großherzogtums Luxemburg, die Commission Nationale pour la Protection des Données - CNPD, mit Sitz in 1, avenue du Rock'n'Roll, L-4361 Esch-sur-Alzette - www.cnpd.public.lu) gerichtet werden.

9. Wie aktualisieren wir dieses Merkblatt?

Um die geltenden Vorschriften so genau wie möglich einzuhalten, verpflichtet sich CFL Mobility, dieses Merkblatt bei Bedarf zu aktualisieren.

Die jeweils aktuelle Version finden Sie auf unserer Website **www.flex.lu**.

Anhang 1

Nutzung eines mit einem Ortungssystem ausgestatteten Fahrzeugs

Im Rahmen des FLEX-Carsharings von CFL Mobility wird eine Software für die Verwaltung der Fahrzeuge, der Reservationen und Kunden und der damit verbundenen Daten eingesetzt. Alle Fahrzeuge sind mit einem Bordcomputer ausgestattet, der die Reservationen und Schließvorgänge des Fahrzeugs verwaltet und seine Position erfasst.

Das Ortungssystem ist nur dazu bestimmt, das operative Funktionieren des Reservierungssystems sicherzustellen, wie z.B. die Überprüfung, ob ein Fahrzeug an den vorgesehenen Standort zurückgebracht wurde.

Der Zustand des Fahrzeugs und bei bestimmten Ereignissen seine Position werden über den Bordcomputer an die Software übertragen. Diese Daten werden auf dem Server unserer in der Schweiz ansässigen Soft- und Hardwarelieferanten verarbeitet und in Übereinstimmung mit den Vorschriften der Europäischen Union zum Schutz personenbezogener Daten gespeichert. Dies gilt auch für Kundendaten.

Auf Anfrage können personenbezogene Daten nach den einschlägigen Gesetzen an die Behörden übermittelt werden, z.B. im Falle einer Straftat.

Andererseits kann CFL Mobility bei einem Unfall, einer Panne, einer Meldung über das Abhandenkommen des Fahrzeugs oder einer Fehlfunktion die letzte Position des Fahrzeugs lokalisieren. CFL Mobility wird diese Daten in keiner Weise zur Kundenortung oder -verfolgung verwenden. Ebenso werden Daten über die zurückgelegten Wege nicht kontinuierlich erfasst.

Darüber hinaus sind einige Fahrzeuge mit dem neuen europäischen Notrufsystem ausgestattet, das im Falle eines Unfalls automatisch Daten an ein Rettungszentrum sendet. Auch in diesem Fall wird die Position des Fahrzeugs gemäß den Vorschriften der Europäischen Union markiert. CFL Mobility hat auf diese Daten keinen Einfluss und auch keinen Zugriff darauf.